

## Правила за бисквитките

Компанията „Реалто Груп“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, пл. Света Неделя № 4, ет. 6, ЕИК 206125176 (общо наричани, Realto Group, “нашите” или “ние”) уважаваме поверителността на данните на нашите клиенти и онлайн посетители. С настоящото Ви уведомяваме, както следва:

### Какво представляват “бисквитките”

“Бисквитките” са малки файлове, съставени обикновено от букви и цифри, които се изтеглят на устройството при получаване на достъп до уебсайтовете. Ползват се, за да могат уебсайтовете да работят, или да подобряват своето изпълнение. “Бисквитките” се създават, когато браузърът на даден потребител зареди определен уебсайт. Уебсайтът изпраща информация към браузъра, която в последствие създава текстов файл. Всеки път, когато потребителят се връща в един уебсайт, браузърът възобновява и изпраща този файл към сървъра на уебсайта. “Бисквитките” имат няколко функции, включително събиране на информация и запомняне на потребителските предпочитания, ползване на кошницата за пазаруване и като цяло – улесняване на потребителите при ползване на уебсайта.

Ние използваме “бисквитки” за изпълнението на някои функции, а именно:

- улесняване на навигацията в нашия сайт и ползването на неговите функции, с цел осигуряване на безпроблемно обслужване;
- подобряване на нашия уебсайт;
- осигуряване на персонализирани функции, докато сърфирате в нашия уебсайт;
- доставка на целево рекламиране;
- събиране на информация за това как ползвате нашия уебсайт, за да можем да ви осигурим по-добро обслужване чрез преценка на това кои области от нашия уебсайт представляват най-голям интерес за вас или за да випомним при следващото ви посещение.

Тези “бисквитки” са изброени по-долу:

#### Тип 1: Абсолютно необходими “бисквитки”

Тези “бисквитки” са необходими, за да могат потребителите да сърфират в нашия уебсайт и да ползват неговите функции, които включват, освен всичко останало, достъп до защитени зони, без да се налага многократно влизане и запомняне на вашите действия във всяка страница по време на една сесия..

ЗАБЕЛЕЖКА: Без тези “бисквитки” ние не можем да гарантираме нито качествено изпълнение на нашия уебсайт, нито онлайн сигурността по време на вашите сесии.

#### Тип 2: “Бисквитки” за подобряване на производителността

Използваме този тип “бисквитки”, главно тези на [Google Analytics](#), за събиране на информация за това как потребителите ползват нашия уебсайт. Събираме информация, като например частта от страницата която е натисната, броя на посетените страници,

дължина на всяка от сесиите и съобщения за грешка, ако има такива, с цел подобряване на нашия уебсайт и осигуряване на по-качествено обслужване на потребителите. За повече обща информация относно [Google Analytics](#), моля натиснете [тук](#).

По отношение на политиката за поверителност на услугата на [Google Analytics](#), моля натиснете [тук](#). При всички случаи, моля имайте предвид, че сме конфигурирали услугата на [Google Analytics](#) по такъв начин, че да избегнем разпознаването на потребителя, като маскираме IP адреса на всеки потребител, ползващ нашия уебсайт.

### **Тип 3: “Бисквитки” за подобряване на функционалността**

Този тип “бисквитки” ни позволява да запомним изборите, които потребителите правят на нашия уебсайт, напр. потребителско име, език и техните предпочитания. С помощта на тази информация, можем да осигурим персонализирани функции за нашите потребители, когато сърфират в нашия уебсайт.

### **Удостоверяване**

Ние използваме бисквитки, за да удостоверяваме и определяме кога сте влезли в системата, за да можем да улесним вашия достъп до Услугите на Realto Group и да ви показваме подходящото съдържание и функции. Например: Ние използваме бисквитки, за да ви поддържаме влезли в системата, докато навигирате между страници в Realto Group. Бисквитките също така ни помагат да запомняме браузъра ви, така че да не се налага да продължавате да влизате в Realto Group, както и за да можете по-лесно да влизате в Realto Group чрез приложения и уеб сайтове на трети лица.

### **Тип 4: “Бисквитки” за таргетиране и реклама на трети страни**

Когато посещавате уебсайта ни, някои от тези “бисквитки” могат да бъдат поставени на вашия компютър и да се използват от трети страни с ваше позволение, за рекламни цел. Това става, когато уебсайтът, който посетите, включва съдържание, показано от уебсайт на трета страна, или натиснете бутона за споделяне на нашия уебсайт и вашият компютър получи “бисквитки” от третата страна. Тези трети страни включват провайдъри на социални медии, като Facebook или YouTube, които предоставят услуги както на нашите потребители, така и на нас. Тези “бисквитки” позволяват на трети страни да събират и запазват информация, като например потребителски предпочитания и посетени страници за рекламни цели или подобрение на услуги.

Моля, обърнете внимание, че нямаме контрол върху тези бисквитки от трети страни и следователно не носим отговорност в това отношение. Моля, обърнете се към въпросните уебсайтове за техните политики относно “бисквитките”.

[Facebook](#)

[Youtube](#)

Моля имайте предвид, че нашият уебсайт използва и услугата на Google AdWords за целите на ремаркетинг, но както бе отбелязано и по-горе, ние нямаме контрол върху тези „бисквитки“ и съответно не можем да бъдем подвеждани под отговорност в това отношение. Ако искате да отхвърлите този тип „бисквитки“, моля деактивирайте ги на този линк: <http://www.google.com/settings/ads>

### **Предотвратяване на “бисквитки”**

Ако желаете да деактивирате един или повече вида „бисквитки“, използвани от нашия уебсайт, предлагаме ви да заявите този си избор чрез формулярите за съгласие на третите страни, които можете да откриете на Интернет адресите, предоставени от нас във връзка с тази Политика за „бисквитките“. Освен това, моля имайте предвид, че можете да предотвратите „бисквитките“, като промените настройките на браузъра си. Ако се съгласите с начина, по който ползваме „бисквитки“, но после решите да се откажете, можете да изтриете „бисквитките“, които са били настроени и да промените настройките на браузъра си, за да блокирате „бисквитките“ в бъдеще. За повече информация относно управлението на „бисквитки“, моля посетете сайтовете

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

[support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)

[support.mozilla.org](http://support.mozilla.org)

[support.google.com](http://support.google.com)

[support.apple.com](http://support.apple.com)

които съдържат информация за управление на настройки за основните браузър доставчици.

Изключете анонимните [Google Analytics](#) “бисквитки”: Може да инсталирате добавка за браузъра [Google Analytics](#), за да попречите на уебсайта да изпраща информация относно вашето посещение в [Google Analytics](#). За допълнителна информация, моля посетете:

[tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като “бисквитките” имат за цел подобряване или осигуряване на използваемостта и процесите на нашия уебсайт, забраната или изтриването на “бисквитки” може да попречи на нашите потребители да използват функциите на уебсайта, или да предизвикат изпълнение на уебсайта, различно от обикновеното.

## **Политика, уреждаща ползването; Промени в политиката относно “бисквитките”**

Тази политика относно “бисквитките” се предоставя на няколко езика. В случай на несъответствие на настоящата политика относно “бисквитките” между английската и друга версия, се прилага английският вариант. Условието на тази Политика относно “бисквитките” уреждат ползването на “бисквитките” и всяка информация, събрана на място, освен “бисквитките” на трети страни. До степенята, позволена от приложимото законодателство във Вашата юрисдикция, Realto Group си запазва правото да променя тази Политика относно “бисквитките” по всяко време и следователно ви препоръчваме от време на време да проверявате нашия уебсайт за актуализации. Промените по тази Политика относно “бисквитките” влизат в сила в момента, в който бъдат публикувани на нашия уебсайт.

### **Вашите права**

**Realto Group** ви информира, че можете да упражните правата си спрямо приложимия закон по всяко време и без да се налага да преминавате през формалности, като изпратите имейл на следния имейл адрес: [office@realto.group](mailto:office@realto.group) или през формата за контакт в профила на сайта.

Последна актуализация: Декември 2021 г.